

Principios de Neutralidad de la Red

TV ISLA LTDA garantiza la neutralidad de la red, asegurando que sus usuarios puedan acceder libremente a los contenidos, aplicaciones y servicios de su elección, sin estricciones, bloqueos, degradaciones o priorizaciones arbitrarias.

No realizamos prácticas de bloqueo, degradación o priorización de contenidos, aplicaciones, servicios o protocolos específicos; tampoco favorecemos o perjudicamos proveedores por razones comerciales. Este documento fija nuestros principios, compromisos operativos y salvaguardas de transparencia, en armonía con la Resolución CRC 5050 de 2016.

Las políticas internas de TV ISLA están diseñadas bajo los siguientes principios:

- **Libre elección:** Los usuarios pueden libremente utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio lícito a través de Internet, así como usar cualquier tipo de dispositivo siempre que no afecte la red ni degrade la calidad del servicio.
- **No discriminación:** No se realiza discriminación arbitraria sobre contenidos, aplicaciones, servicios o protocolos, independientemente de su origen o propiedad.
- **Transparencia:** TV ISLA informa de manera clara, completa y oportuna las condiciones técnicas y comerciales del servicio, incluyendo políticas de gestión de tráfico, velocidades contratadas, restricciones técnicas y condiciones de calidad.

Descripción Técnica

TV ISLA LTDA, en su condición de Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) y Proveedor del Servicio de Internet (ISP), no realiza prácticas de priorización, degradación o bloqueo de contenidos. Las medidas implementadas tienen como objetivo mantener la seguridad, integridad y calidad de la red sin afectar el libre acceso a la información y los servicios disponibles en Internet. La compañía mantiene una política de

