



## INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

SERVICIO DE INTERNET – NOVIEMBRE DE 2019

### OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE

Numero de usuarios que Accedieron	Numero de Usuario que Desistieron	Porcentaje de usuarios que accedieron a las oficinas de atención al usuario y desistieron antes de ser atendidos por un representante de TV ISLA		Porcentaje de Solicitudes de Atención Personalizada en las Oficinas Físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 Minutos	
		Registrados en el Mes	Meta próximo Mes	Registrados en el Mes	Meta próximo Mes
829	0	0%	0%	98,20%	99%