



**Contactenos**

**5120903**

**5121854**

**3163691986**

**3165262518**

## INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

SERVICIO DE INTERNET – MARZO DE 2015

### OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE

Numero de usuarios que Accedieron	Numero de Usuario que Desistieron	Porcentaje de usuarios que accedieron a las oficinas de atención al usuario y desistieron antes de ser atendidos por un representante de TV ISLA		Personalizada en las Oficinas Físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 Minutos	
		Registrados en el Mes	Meta próximo Mes	Registrados en el Mes	Meta próximo Mes
12	0	0%	0%	99,20%	99%