



Contactenos

5120903

5121854

3163691986

3165262518

INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

SERVICIO DE INTERNET – NOVIEMBRE DE 2014

OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE

Numero de usuarios que Accedieron	Numero de Usuario que Desistieron	Porcentaje de usuarios que accedieron a las oficinas de atención al usuario y desistieron antes de ser atendidos por un representante de TV ISLA		Personalizada en las Oficinas Físicas, en que el tiempo de espera para atención es inferior a 15 Minutos	
		Registrados en el Mes	Meta próximo Mes	Registrados en el Mes	Meta próximo Mes
35	0	0%	0%	98,30%	99%