

		Contactenos 5120903 5121854 3163691986 3165262518
---	---	--

INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE

Municipio: San Andres Isla
 Tecnologia: Red FFTX Fibra hasta sitio

Formato 19	Periodo	Enero 1 Marzo 31 2016
-------------------	----------------	-----------------------

1. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada



Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada											
Velocidad Efectiva del Plan (Kbps)		Velocidad Maxima del Plan (Kbps)		Velocidad Media del Plan (Kbps)		Velocidad Minima del Plan (Kbps)		Numero de Muestras		Desviacion Estandar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1246	1049	1026,5	973,8	974	901	10	10	34,62	74,89
2000	2000	2140	2110	2045,7	1972,5	1931	1867	2	2	65,62	131,2
4000	4000	4129	4098	4018,9	3947,6	3937	3909	1	1	144,09	97,52

2. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,21%
Número de Muestras	15

3. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	25,67
Número de Muestras	15
Desviación Estándar	9,1

		Contactenos 5120903 5121854 3163691986 3165262518
---	---	--

INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET PROVISTO DESDE

Municipio: San Andres Isla
 Tecnologia: Red HFC (CableModem - EOC)

Formato 19	Periodo	Enero 1 Marzo 31 2016
-------------------	----------------	-----------------------

1. Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada

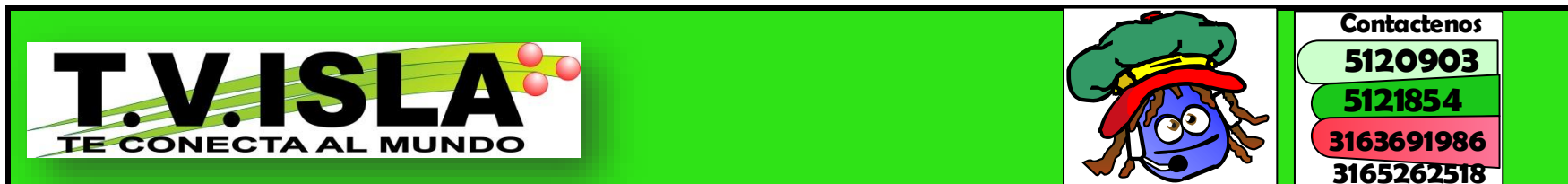
Velocidad de Transmisión de Datos Alcanzada											
Velocidad Efectiva del		Velocidad Maxima del		Velocidad Media del		Velocidad Minima del		Numero de Muestras		Desviacion Estandar	
Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up	Down	Up
1000	1000	1125	990	1029,2	989,2	942	927	2	2	61,4	52,1

2. Proporción de Transmisiones Fallidas

Porcentaje de Transmisiones Fallidas	0,42%
Número de Muestras	10

3. Retardo en un Sentido

Tiempo Medio de Retardo	41,34
Número de Muestras	5
Desviación Estándar	8,9



CERTIFICADO

El suscrito representante legal de TV ISLA LIMITADA identificada con el Nit. 827.000.325-9 domiciliada en la isla de San Andrés en cumplimiento con sus obligaciones se permite certificar que:

La información publicada en la página web de TV ISLA en la pestaña de indicadores y que corresponde al primer trimestre (enero a marzo) de 2016 ha sido debidamente verificada.

Se expide la presente certificación a los 05 días del mes de abril de 2016

Atentamente,

FIRMA DIGITAL
T.V. ISLA

JULIAN DAVID CAEZ

Representante Legal
TV ISLA LIMITADA