



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS FIJOS

SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE IV 2020

### 1. VELOCIDAD TRANSMISIÓN DE DATOS

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN OFRECIDO		VELOCIDAD MAXIMA		VELOCIDAD MEDIA		VELOCIDAD MINIMA		DESVIACION ESTANDAR	
			DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
2020	4	FIBRA OPTICA	1	1	1,045	1,042	1,028	1,021	1,011	0,999	12,299	14,588
		FIBRA OPTICA	2	2	2,056	2,067	2,041	2,051	2,026	2,034	8,210	8,876
		FIBRA OPTICA	4	4	4,116	4,106	4,093	4,094	4,071	4,082	12,054	6,727
		HFC	1	1	1,046	1,045	1,022	1,026	0,998	1,007	12,465	10,426
		HFC	4	1	4,111	1,042	4,092	1,019	4,073	0,997	9,955	11,849
		HFC	6	2	6,168	2,073	6,142	2,046	6,117	2,019	13,065	14,034
		FIBRA OPTICA	2	1	2,068	1,042	2,049	1,019	2,031	0,996	9,484	11,923
		FIBRA OPTICA	5	2	5,141	2,075	5,121	2,047	5,103	2,02	10,849	14,671
		FIBRA OPTICA	6	2	6,171	2,076	6,145	2,044	6,119	2,013	13,428	16,631

### 2. RETARDO EN UN SENTIDO

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
2020	4	HFC	20	39,65	9,56
		FIBRA OPTICA	20	23,71	6,71