



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS FIJOS

SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE II 2020

### 1. VELOCIDAD TRANSMISIÓN DE DATOS

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN OFRECIDO		VELOCIDAD MAXIMA		VELOCIDAD MEDIA		VELOCIDAD MINIMA		DESVIACION ESTANDAR	
			DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
2020	2	FIBRA OPTICA	1	1	1,025	1,016	1,003	0,987	0,981	0,959	8,815	3,262
		FIBRA OPTICA	2	2	2,024	2,032	2,000	2,005	1,977	1,979	7,073	9,588
		FIBRA OPTICA	4	4	4,091	4,08	4,029	4,021	3,968	3,962	2,929	7,434
		HFC	1	1	1,021	1,027	0,994	0,994	0,967	0,961	5,329	2,964
		HFC	4	1	4,11	1,13	4,044	1,054	3,979	0,978	4,075	9,320
		HFC	6	2	6,019	2,035	5,991	2,002	5,964	1,969	9,066	3,157
		FIBRA OPTICA	2	1	2,032	1,02	2	0,994	1,968	0,969	2,030	5,176
		FIBRA OPTICA	5	2	5,118	2,118	5,043	2,044	4,969	1,97	8,917	8,968
		FIBRA OPTICA	6	2	6,093	2,085	6,027	2,021	5,962	1,958	9,532	6,914

### 2. RETARDO EN UN SENTIDO

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
2020	2	HFC	5	42,47	10,12
		FIBRA OPTICA	5	21,32	7,63