



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS FIJOS

SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE I 2021

### 1. VELOCIDAD TRANSMISIÓN DE DATOS

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN OFRECIDO		VELOCIDAD MAXIMA		VELOCIDAD MEDIA		VELOCIDAD MINIMA		DESVIACION ESTANDAR	
			DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
2021	1	FIBRA OPTICA	1	1	1,047	1,064	1,007	1,013	0,967	0,963	6,498	2,479
		FIBRA OPTICA	2	2	2,065	2,088	2,021	2,034	1,977	1,981	3,635	5,129
		FIBRA OPTICA	4	4	4,235	4,226	4,098	4,098	3,961	3,971	1,852	3,468
		HFC	1	1	1,048	1,048	1,007	1,011	0,967	0,974	8,240	8,355
		HFC	4	1	4,169	1,13	4,068	1,046	3,967	0,963	3,869	2,116
		HFC	6	2	6,171	2,165	6,067	2,067	5,963	1,969	8,967	3,002
		FIBRA OPTICA	2	1	2,079	1,1	2,026	1,038	1,974	0,977	4,662	9,366
		FIBRA OPTICA	5	2	5,235	2,207	5,096	2,082	4,958	1,958	8,235	2,320
		FIBRA OPTICA	6	2	6,22	2,21	6,094	2,088	5,968	1,967	7,252	8,146

### 2. RETARDO EN UN SENTIDO

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
2021	1	HFC	50	48,95	12,69
		FIBRA OPTICA	50	29,54	9,74