



INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE DATOS FIJOS

SERVICIO DE INTERNET – TRIMESTRE I 2020

1. VELOCIDAD TRANSMISIÓN DE DATOS

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	PLAN OFRECIDO		VELOCIDAD MAXIMA		VELOCIDAD MEDIA		VELOCIDAD MINIMA		DESVIACION ESTANDAR	
			DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP	DOWN	UP
2020	1	FIBRA OPTICA	1	1	1,018	1,026	0,989	0,994	0,96	0,962	5,480	8,938
		FIBRA OPTICA	2	2	2,023	2,032	1,998	2,004	1,974	1,976	4,090	5,162
		FIBRA OPTICA	4	4	4,103	4,099	4,033	4,037	3,963	3,975	2,497	3,091
		HFC	1	1	1,024	1,016	0,994	0,988	0,964	0,96	6,704	6,661
		HFC	4	1	4,106	1,084	4,032	1,027	3,959	0,97	8,388	9,384
		HFC	6	2	6,035	2,018	5,996	1,991	5,958	1,964	9,249	4,320
		FIBRA OPTICA	2	1	2,028	1,02	1,995	0,999	1,962	0,979	9,572	3,994
		FIBRA OPTICA	5	2	5,086	2,103	5,029	2,037	4,973	1,971	1,793	2,518
		FIBRA OPTICA	6	2	6,11	2,113	6,038	2,045	5,967	1,977	2,822	8,006

2. RETARDO EN UN SENTIDO

AÑO	TRIMESTRE	TECNOLOGIA DE ACCESO	NUMERO DE MUESTRAS	TIEMPO RETARDO EN UN SENTIDO	DESVIACION ESTANDAR
2020	1	HFC	5	37,54	8,95
		FIBRA OPTICA	5	19,95	6,45