



Contactenos

5120903

5121854

3163691986

3165262518

## INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

Resolución CRC 3067 de 2011

INDICADORES DE CALIDAD CANAL INTERNACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2015	3	1	68,17	0,21
2015	3	2	67,82	0,22
2015	3	3	68,17	0,2

INDICADORES DE CALIDAD CANAL NACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2015	3	1	128,22	0,15
2015	3	2	127,58	0,14
2015	3	3	128,12	0,17