



**Contactenos**

**5120903**

**5121854**

**3163691986**

**3165262518**

## INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

Resolución CRC 3067 de 2011

INDICADORES DE CALIDAD CANAL INTERNACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2014	3	1	72,78	0,45
2014	3	2	65,65	0,19
2014	3	3	69,85	0,22

INDICADORES DE CALIDAD CANAL NACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2014	3	1	135,24	0,27
2014	3	2	131,34	0,09
2014	3	3	134,52	0,13