



**Contactenos**

**5120903**

**5121854**

**3163691986**

**3165262518**

## INDICADORES DE CALIDAD EN ATENCION AL USUARIO

Resolución CRC 3067 de 2011

INDICADORES DE CALIDAD CANAL INTERNACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2014	2	1	64,32	0,12
2014	2	2	69,1	0,25
2014	2	3	68,29	0,19

INDICADORES DE CALIDAD CANAL NACIONAL				
AÑO	TRIMESTRE	MES DEL TRIMESTRE	LATENCIA (ms)	PERDIDA PAQUETES (%)
2014	2	1	141,6	0,18
2014	2	2	134,9	0,26
2014	2	3	139,8	0,21